

## Algemene voorwaarden Duidelijke Taal

### Kwaliteit

1. Duidelijke Taal verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen voor tekstschrijvers en in overeenstemming met de opdrachtomschrijving in de offerte. Duidelijke Taal zal de tekst in goed Nederlands schrijven.

### Offerte

2. Aan een kennismakingsgesprek zijn geen kosten verbonden. Gaat het eerste gesprek verder dan een presentatie van Duidelijke Taal en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbespreking, dan geldt het gebruikelijke uurtarief. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt eveneens het gebruikelijke uurtarief.

3. Elke offerte is in principe vrijblijvend en geldt voor drie maanden. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. De geleverde voorstellen zijn eigendom van Duidelijke Taal en worden tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 621, Boek 6 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek.

4. In de offerte wordt de opdracht kort omschreven en wordt aangegeven: doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de tekst, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk; in hoeverre medewerking van de opdrachtgever vereist is, welke materialen en gegevens hij aanlevert, en binnen welke termijn; wie de tekst goedkeurt, binnen welke tijd; in wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is; de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd (papier, diskette of andere informatiedrager; post, modem, koerier, etc.) en het gewenste bestandsformaat; de uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst of dienst; bijkomende werkzaamheden zoals: research, administratieve ondersteuning, waaronder typewerk, correctie van zet- en/of drukproeven of van opgemaakte bestanden, verzorging van illustraties en/of fotografie, vormgeving, begeleiding van drukwerk en afwerking, traffic, vertalingen en pretesten.

5. De offerte zal betrekking hebben op levering van een concepttekst en één herziening na overleg met de opdrachtgever. Meer herzieningen zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen.

### Opdracht

6. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.

7. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Duidelijke Taal niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Duidelijke Taal heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

8. In geval van overmacht zal Duidelijke Taal daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Duidelijke Taal opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende 4 weken niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om het uitgevoerde gedeelte van de opdracht van Duidelijke Taal af te nemen en dat gedeelte te betalen.

### Vrijwaring

9. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt, met uitdrukkelijke uitsluiting van Duidelijke Taal, zelf de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. De opdrachtgever vrijwaart Duidelijke Taal tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Duidelijke Taal.

### Aansprakelijkheid

10. Duidelijke Taal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Duidelijke Taal. Voor het geval wordt geoordeeld dat Duidelijke Taal geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat Duidelijke Taal jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

## **Auteursrecht**

11. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Duidelijke Taal.
12. Duidelijke Taal verleent bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd geschreven.
13. Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in artikel 12 behoudt Duidelijke Taal zijn auteursrechtelijke bevoegdheden.
14. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. De opdrachtgever moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Duidelijke Taal brengen en Duidelijke Taal moet deze bezwaren aanvaarden. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Duidelijke Taal kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
15. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van Duidelijke Taal krijgt, kan Duidelijke Taal op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn tekst verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht. Indien Duidelijke Taal publicatie alsnog goedkeurt kan Duidelijke Taal eisen dat zijn naam niet wordt vermeld.
16. Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd dient de opdrachtgever bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud te maken zoals bedoeld in art. 15b van de Auteurswet. Onder de toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.
17. Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Duidelijke Taal wordt beschouwd: publicatie van zijn werk voor een ander gebruik dan overeengekomen; hergebruik van zijn werk zonder toestemming; aantasting van zijn werk; publicatie zonder naamsvermelding.
18. De bepalingen van artikel 11 tot en met artikel 17 hebben ook betrekking op teksten die Duidelijke Taal van derden betreft. Duidelijke Taal garandeert daarbij de opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

## **Betaling**

19. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan Duidelijke Taal betaling in termijnen verlangen. De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de geleverde teksten niet gebruikt. De betalingstermijn van de factuur is dertig dagen na factuurdatum. Bij betalingen later dan dertig dagen na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die dertig dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

## **Geheimhouding**

20. Duidelijke Taal verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

## **Geschillen**

21. Op elke overeenkomst tussen Duidelijke Taal en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie in der minne te regelen. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld in der minne te regelen, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Duidelijke Taal.

*Duidelijke Taal, 2007*